

## Podmienky využitia zľavy pri dobíí kreditu VB TAXI pre FK LOKOMOTÍVA DNV

### Ako aktivovať zľavu

V prípade, že máte záujem o využitie zľavy pri dobíí kreditu 15% na využívanie služieb VB TAXI, postupujte prosím nasledovne:

1. Navštívte stránku [www.vbtaxi.eu](http://www.vbtaxi.eu)
2. V hornom paneli vyberte možnosť „Môj účet“
3. Zvoľte možnosť „Zaregistrujte sa kliknutím sem“
4. Zaregistrujte sa zadaním emailovej adresy a hesla. (Emailová adresa nesmie byť už využívaná v inom registrovanom konte).
5. Po tomto kroku sa Vám zobrazí poďakovanie za registráciu, pod ktorým odkliknite možnosť „OK“
6. Dostanete sa do sekcie Prehľad, kde v spodnej časti uvidíte 4 červené okienka.
7. Prejdite jednotlivými okienkami a splňte požadované kroky tak, aby boli v závere všetky okienka zelené.
8. V sekcii Prehľad je k dispozícii informácia o Vám pridelenom Zákazníckom ID čísle.
9. Zašlite email na [info@vbtaxi.eu](mailto:info@vbtaxi.eu) kde uveďte, že žiadate o aktiváciu zľavy FK LOKOMOTÍVA DNV, uveďte číslo Vašej karty FK LOKOMOTÍVA DNV a Vaše zákaznícke ID číslo pridelené v systéme VB TAXI.
10. Do 5 pracovných dní od splnenia vyššie uvedených podmienok aktivácie Vám bude aktivovaná zľava 15% pri dobíí kreditu.
11. Zľavu je možné aktivovať i na už v minulosti vytvorené konto v prípade splnenia podmienok z bodov 7 a 9, pričom aktivácia zľavy bude realizovaná v termíne podľa bodu 10.

### Ako zľava funguje?

Každý držiteľ FK LOKOMOTÍVA DNV karty má možnosť využiť zľavu na dobíie kreditu pre využitie služieb VB TAXI vo výške 15%.

Platnosť zľavy je od momentu aktivácie do doby skončenia platnosti príslušnej FK LOKOMOTÍVA DNV karty.

Zľava je poskytovaná len v prípade, ak zákazník hradí jazdu formou platby NA KREDIT.

Stav Vášho kreditu vidíte po prihlásení sa do svojho účtu na [www.vbtaxi.eu](http://www.vbtaxi.eu) v sekcii Prehľad alebo po prihlásení sa do Aplikácie VB TAXI v hornej časti menu.

V prípade, že si dobijete kredit, bude Vám automaticky na Váš účet pripísaná o 15% vyššia suma než bola hodnota, o ktorú ste si Váš kredit dobíjali.

### Ako si môžem kredit dobíí?

Dobíie kreditu môžete realizovať dvoma spôsobmi:

1. V hotovosti u vodiča VB TAXI
  - V tomto prípade je potrebné vodiča požiadať o dobíie kreditu a uviesť mu Vaše zákaznícke ID číslo alebo email použitý v registrácii

- Dobitie kreditu u vodiča je možné len V HOTOVOSTI
2. Prevodom na účet
- Zasláním Vami zvolenej výšky finančných prostriedkov, ktorú si želáte dobiť
  - Platobné údaje nájdete po prihlásení na sa stránke [www.vbtaxi.eu](http://www.vbtaxi.eu) v sekcii Prehľad kliknutím na možnosť Dobíť kredit
  - Pri dobití kreditu prevodom nie je kredit pripísaný okamžite, dobitie trvá niekoľko dní
  - V prípade, ak by ste pri platbe zabudli zadať variabilný symbol, prosím kontaktujte nás na [info@vbtaxi.eu](mailto:info@vbtaxi.eu) nakoľko Vašu platbu nebude vedieť systém priradiť k správneému zákazníkemu kontu

### **Na čo nesmiem zabudnúť pri objednávaní taxi?**

Čerpanie kreditu z konta zákazníka je možné len v prípade, že prijatá objednávka je riadne autorizovaná, teda na základe určitého údaju je overené, že kredit čerpá oprávnená osoba.

### **Ako sa objednávka autorizuje?**

1. V prípade objednávok cez webovú stránku [www.vbtaxi.eu](http://www.vbtaxi.eu) je za autorizačný prvok považované Vaše prihlásenie sa do Vášho konta.
2. V prípade objednávok cez mobilnú aplikáciu VB TAXI je potrebné, aby ste sa pred vytvorením objednávky do aplikácie prihlásili Vašimi prihlasovacími údajmi. POZOR, aplikácia umožňuje vytvorenie objednávky aj vtedy, ak nie je zákazník prihlásený, avšak v tom prípade nebude možné jazdu ukončiť formou platby na kredit.
3. V prípade telefonických objednávok je potrebné, aby ste si vo svojom profile po prihlásení sa na stránke [www.vbtaxi.eu](http://www.vbtaxi.eu) v sekcii Autorizácia nastavili tzv. autorizované tel. číslo / čísla. V prípade, že budete pre objednávku volať z jedného z nastavených tel. čísiel, objednávka bude považovaná za autorizovanú a bude možné ju uhradiť z Vášho kreditu. Nastavené tel. číslo nesmie byť už priradené k inému zákazníkemu kontu

### **Na akom tel. čísle si môžem taxi objednať?**

Tel. dispečing: **18 158**

Tel. dispečing zahraničie: +421 2 17 158

### **Ďalšie podmienky:**

1. Na 1 FK LOKOMOTÍVA DNV kartu je možné aktivovať zľavu pre jedno registrované konto VB TAXI, ktoré musí patriť držiteľovi tejto karty.
2. Zľavu 15% pri dobití kreditu na základe vlastníctva FK LOKOMOTÍVA DNV karty nie je možné kombinovať so žiadnymi inými zľavami.
3. Zľava 15% pri dobití kreditu na základe vlastníctva FK LOKOMOTÍVA DNV karty sa viaže na osobu držiteľa karty, ktorý je povinný sa na požiadanie vodiča VBTAXI preukázať svojou kartou FK LOKOMOTÍVA DNV.
4. Zľavu 15% pri dobití kreditu na základe vlastníctva FK LOKOMOTÍVA DNV karty môže využívať výlučne držiteľ tejto karty, ktorý musí byť jednou z prepravovaných osôb pri objednávkach s platbou na kredit.
5. Všeobecné obchodno-prepravné podmienky spoločnosti VB TAXI s.r.o. nájdete na <https://www.vbtaxi.eu/assets/uploads/files/terms.pdf>

6. Zásady ochrany súkromia spoločnosti VB TAXI s.r.o. nájdete na [https://www.vbtaxi.eu/assets/uploads/files/privacy\\_policy.pdf](https://www.vbtaxi.eu/assets/uploads/files/privacy_policy.pdf)
7. Spoločnosť VB TAXI s.r.o. si vyhradzuje právo poskytnutú Zľavu 15% pri dobití kreditu na základe vlastníctva FK LOKOMOTÍVA DNV karty držiteľovi karty zrušiť, v prípade, že sa preukáže, že držiteľ karty nerešpektuje podmienky poskytnutia tejto zľavy uvedené v tomto dokumente alebo porušuje Všeobecné obchodno-prepravné podmienky spoločnosti VB TAXI s.r.o.